

Algemene voorwaarden

Definities

- 1) Aanvullende Diensten: de op basis van een nadere overeenkomst tussen Home SOS en Eindgebruiker.
- 2) Apparatuur: de telefoon of andere randapparatuur waarop Eindgebruiker Home SOS heeft geïnstalleerd.
- 3) Basisdiensten: de Diensten die voor alle Eindgebruikers van Home SOS standaard beschikbaar zijn.
- 4) Dienst: het door middel van technieken voor communicatie op afstand in Home SOS aanbieden of verwerken van (actuele) informatie.
- 5) Eindgebruiker: de natuurlijk persoon die gebruik maakt of wenst te maken van Home SOS.
- 6) Company's: de bedrijven die in de database van de Applicatie zijn opgenomen.
- 7) Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, know how, octrooirechten.
- 8) Home SOS: de door Licentiegever ontwikkelde software, inclusief alle Updates van Home SOS.
- 9) Licentie: het door Licentiegever aan de Eindgebruiker verschafte recht om Home SOS te installeren, te laden, uit te voeren en te gebruiken op de Apparatuur, overeenkomstig de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst.
- 10) Licentieovereenkomst: de onderhavige overeenkomst.
- 11) Support: ondersteuning voor Eindgebruikers, waarbij antwoord gegeven wordt op vragen met betrekking tot het gebruik en de functionaliteit van Home SOS.
- 12) Store: de door derden geëxploiteerde online platforms door middel waarvan Home SOS kan worden gedownload en aankopen kunnen worden gedaan c.q. In-App Aankopen worden afgehandeld en verwerkt, waaronder in ieder geval begrepen de iTunes App Store, Google Playstore.
- 13) Update: een verbeterde versie van Home SOS waarin een eventuele fout is verholpen (bijvoorbeeld van versie 0.1 naar versie 0.2) of die een verandering in functionaliteit of nieuwe functies bevat (bijvoorbeeld van versie 1.0 naar versie 2.0).

Licentie en licentievoorwaarden

- 14) Home SOS verleent hierbij aan de Eindgebruiker een niet-exclusieve en niet-overdraagbare Licentie tot gebruik van Home SOS overeenkomstig de in deze Licentieovereenkomst vermelde voorwaarden.
- 15) De Licentie voor Home SOS is van onbeperkte duur, met dien verstande dat deze automatisch eindigt op het moment dat de Eindgebruiker de App van de Apparatuur verwijdert.
- 16) Het is de Eindgebruiker niet toegestaan veranderingen aan te brengen in Home SOS of onderdelen daarvan. Het is de Eindgebruiker verder niet toegestaan Home SOS of onderdelen daarvan te reverse engineeren of te decompileren, anders dan voor die situaties waarin dit wordt toegestaan onder dwingendrechtelijk auteursrecht en onder de voorwaarde dat de Eindgebruiker terzake voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentiegever heeft verkregen. Het is Licentiegever toegestaan voorwaarden te verbinden aan een dergelijke toestemming.

Dienstverlening

- 17) Licentiegever verleent aan Eindgebruiker gedurende de looptijd van deze Licentieovereenkomst de Basisdienst en eventueel Aanvullende Diensten.
- 18) Home SOS zal zich inspannen een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Diensten te realiseren. Home SOS kan echter niet garanderen dat de Diensten voortdurend beschikbaar zijn.
- 19) Home SOS zal zich voorts inspannen dat de middels de Diensten aangeboden informatie juist is. Home SOS kan echter niet garanderen dat alle aangeboden informatie en/of de verleende diensten foutloos, geschikt voor een bepaald doel of geschikt voor normaal gebruik zijn.
- 20) Company's moeten een jaarlijks abonnement afsluiten om in de database te worden opgenomen.
- 21) De Eindgebruiker kan aan Licentiegever suggesties doen om bepaalde informatie toe te voegen, te verbeteren of te verwijderen. Licentiegever zal deze suggesties in overweging nemen, doch is niet verplicht alle suggesties op te volgen.

Prijs en betaling

- 22) Aan het gebruik van Home SOS zijn geen kosten verbonden.
- 23) Company's betalen een x bedrag voor een jaar abonnement.

Onderhoud en Updates

- 24) Licentiegever zal uitsluitend de laatste (huidige) versie van Home SOS onderhouden naar haar beste kunnen en zal haar uiterste best doen om eventuele fouten te herstellen en om Updates te verschaffen.
- 25) Bovendien kan Home SOS voor zover ze dit passend en wenselijk acht Updates van Home SOS ontwikkelen.
- 26) Updates worden louter via de Store en de door de aanbieders van de Store daartoe aangeboden techniek verspreid.
- 27) Eindgebruiker is niet verplicht, doch wordt wel uitdrukkelijk aanbevolen, om alle Updates te (laten) installeren. Licentiegever wijst er uitdrukkelijk op dat de Diensten mogelijk alleen zullen functioneren met de laatste (huidige) versie van Home SOS. Het niet installeren van Updates kan dus leiden tot een verlies aan (of zelfs algeheel ontbreken van) functionaliteit in Home SOS.

Support

- 28) Licentiegever zal kosteloos Support bieden aan de Eindgebruiker.
- 29) Support wordt alleen geboden voor de laatste versie van Home SOS.
- 30) Hoewel Licentiegever haar uiterste best zal doen om iedere kwestie op te lossen, wordt Support aangeboden “as is” en zonder enige garanties. Licentiegever kan niet garanderen dat de gegeven antwoorden correct zijn.
- 31) Support wordt uitsluitend geboden via de website van Licentiegever en via door Licentiegever aangewezen social media kanalen.
- 32) Licentiegever is gelet op het kosteloze karakter van Support, gerechtigd Eindgebruikers die een bovenmatig beroep doen op Support niet langer van Support te voorzien.

Intellectuele Eigendom en vrijwaring

- 33) Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Home SOS, de User-Generated Content en de overige werken berusten uitsluitend bij Home SOS, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Eindgebruiker verkrijgt slechts de rechten tot gebruik zoals expliciet in deze Licentieovereenkomst is bepaald, en onder de voorwaarden uit deze Licentieovereenkomst.
- 34) Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de User-Generated Content voor zover deze rechten bestaan worden hierbij onherroepelijk door Eindgebruiker aan Licentiegever overgedragen. Deze overdracht omvat alle (huidige en toekomstige) rechten van Eindgebruiker, waaronder in ieder geval begrepen het openbaar maken, verveelvoudigen, opvragen en hergebruiken van de User-Generated Content in het kader van de huidige en toekomstige exploitatie van Home SOS en de Dienst. Eindgebruiker doet voorts, voor zover de wet dat toelaat, afstand alle persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 Auteurswet.

- 35) Voor zover de in het vorige lid bedoelde overdracht en afstand van recht onverhoopt niet (volledig) geëffectueerd kan worden, verleent Eindgebruiker hierbij (aanvullend) een onherroepelijke en kosteloze licentie aan Licentiegever de User-Generated Content voor onbepaalde tijd te gebruiken voor voornoemde doeleinden, als ware de Intellectuele Eigendomsrechten op de User-Generated Content toebehorend aan Licentiegever en zonder dat Licentiegever gehouden is over te gaan tot naamsvermelding of het respecteren van enige andere persoonlijkheidsrechten van Eindgebruiker.
- 36) Het is de Eindgebruiker niet toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enige andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of aan te passen.
- 37) Het is Licentiegever toegestaan om technische maatregelen te nemen om Home SOS en de Diensten te beschermen of ten aanzien van de overeengekomen (gebruiks)restricties met betrekking tot de Licentie. Het is de Eindgebruiker niet toegestaan dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 38) Licentiegever vrijwaart de Eindgebruiker tegen claims van derden welke gebaseerd zijn op de bewering dat Home SOS, de Dienst of andere van Licentiegever afkomstige materialen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, onder de voorwaarde dat de Eindgebruiker Licentiegever onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van die claim en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Licentiegever. De Eindgebruiker zal daartoe alle noodzakelijke medewerking verlenen aan Licentiegever.
- 39) Indien er ernstige vermoedens zijn dat Home SOS of de overig door Licentiegever aan de Eindgebruiker verschafte materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectuele Eigendomsrecht, zal Licentiegever – naar haar uitsluitend oordeel – (a) Home SOS / de Dienst aanpassen zodat er geen sprake meer is van inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, (b) vergelijkbare software/diensten aan de Eindgebruiker aanbieden met vergelijkbare functionaliteit die geen inbreuk maakt op dergelijk rechten van derden, (c) op haar kosten een licentie verkrijgen van deze derden met als doel dat de Eindgebruiker Home SOS c.q. de Diensten kan blijven gebruiken, (d) of enig ander redelijke oplossing bieden aan de Eindgebruiker. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Home SOS wegens schending van Intellectuele Eigendomsrechten van een derde is geheel uitgesloten.

Aansprakelijkheid

- 40) Onverminderd de overige bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van Home SOS, is de totale aansprakelijkheid van Home SOS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal € 100,00 (honderd euro). Of het bedrag dat u ons in de afgelopen 12 maanden heeft betaald.

- 41) Aansprakelijkheid van Home SOS voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Eindgebruiker, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade is uitgesloten.
- 42) De aansprakelijkheid van Home SOS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Eindgebruiker Home SOS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Home SOS ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Home SOS in staat is adequaat te reageren.

Garantie

- 43) Home SOS, inclusief Updates, alsmede de daarmee samenhangende Diensten, worden aan Eindgebruiker verschaft "as is". Licentiegever garandeert niet dat Home SOS, noch de Diensten, zonder onderbreking zullen functioneren, foutvrij zullen zijn of geschikt zijn voor enig specifiek doel, noch dat de aangeboden informatie volledig zal zijn, of dat fouten of andere problemen zullen worden verholpen in Updates c.q. aanpassingen aan de Dienst.
- 44) Licentiegever wijst er met nadruk op dat het gebruik van Home SOS en de Dienst(en) de eigen verantwoordelijkheid van Eindgebruiker is. Meer specifiek wijst Licentiegever er in dat kader op:
 - A. dat de Apparatuur niet bediend dient te worden door de bestuurder tijdens het rijden.
 - B. dat het gebruik van Home SOS en de Dienst in bepaalde landen / jurisdicties mogelijk niet toegestaan is.
 - C. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Eindgebruiker aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Privacy en verwerking persoonsgegevens

- 45) Het gebruik van Home SOS en de Dienst(en) brengt de verwerking van locatiegegevens met zich mee. Licentiegever is de verantwoordelijke voor deze verwerking.
- 46) Het gebruik van Home SOS brengt tevens met zich mee dat (al dan niet tijdelijk) gegevens worden opgeslagen op en uitgelezen van de Apparatuur van Eindgebruiker.
- 47) Door het gebruik van Home SOS en de Dienst(en) geeft Eindgebruiker toestemming aan Licentiegever voor deze verwerkingen van gegevens.

- 48) De doeleinden van de betreffende verwerking, alsmede overige informatie betreffende deze verwerking van (persoons)gegevens, is na te lezen in het Privacy Policy Home SOS.
- 49) Licentiegever behoudt zich het recht voor het privacystatement van tijd tot tijd te wijzigen. Op de website van Licentiegever is steeds de laatste versie van het privacystatement na te lezen. Eindgebruiker stemt reeds nu voor als dan in met dergelijke (kleine) wijzigingen, met dien verstande dat indien dit op grond van de wet noodzakelijk is, Licentiegever aan Eindgebruiker om (aanvullende) toestemming zal vragen alvorens de persoonsgegevens overeenkomstig een nieuw privacystatement te verwerken.

Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 50) Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar dit is alleen van toepassing voor de Company's.
- 51) Home SOS kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen:
 - A. In het geval de Company buitensporige bedragen rekend.
 - B. Indien wij meerdere malen klachten krijgen van een Company.
 - C. In het geval dat de Company zijn afspraken met de klant niet nakomt.
- 52) Bij beëindiging van deze Licentieovereenkomst op welke grond en om welke reden dan ook vervallen alle aan de Eindgebruiker op grond van deze Licentieovereenkomst verleende rechten automatisch en is de Eindgebruiker verplicht Home SOS van haar Apparatuur te verwijderen of te vernietigen. Alle betalingsverplichtingen van de (voormalig) Eindgebruiker blijven bestaan en opeisbaar.

Overige bepalingen

- 53) Indien enige bepaling van de Licentieovereenkomst nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht door een bevoegde gerechtelijke instantie of een bevoegd administratief orgaan, zal deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid geen gevolgen hebben voor de overige bepalingen van deze Licentieovereenkomst en zullen alle bepalingen die niet worden beïnvloed door deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid volledig van kracht en geldig blijven.
- 54) Partijen zullen proberen enige nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige en wel afdwingbare bepaling die de economische, juridische en commerciële doelen van de nietig of niet-afdwingbaar bevonden bepaling zoveel mogelijk benadert.

- 55) Deze Licentieovereenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen partijen. Aanvullingen of wijzigingen op deze Licentieovereenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 56) De Eindgebruiker zal haar verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst niet overdragen of anderszins leveren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentiegever.
- 57) Licentiegever is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst over te dragen aan enige derde in het kader van de overdracht van onderneming. Licentiegever is voorts op andere gronden gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst over te dragen aan enige derde, doch in dit laatste geval zal Licentiegever jegens Eindgebruiker aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen door deze derde. De Eindgebruiker aanvaardt reeds nu voor als dan een dergelijke overdracht door Licentiegever en zal daaraan alle noodzakelijke medewerking verlenen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 58) Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Licentieovereenkomst of daarmee verband houdende verdere overeenkomsten, zullen in eerste aanleg uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Nederlandse rechter.